Мировому судье судебного участка №\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ района г\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Истец: (ФИО, адрес и телефон) \_\_\_\_\_

Ответчик: (Наименование, адрес, тел.)

Цена иска -\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей

(размер денежных требований)

ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ

о защите прав потребителя

(Дата) я приобрел у ответчика (\_\_\_\_\_\_) в аптеке "\_\_\_\_\_\_\_", расположенной по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_ , (товар, его характеристики, цена), что подтверждается кассовым чеком.

В соответствии со ст. 4 Закона РФ "О защите прав потребителей" продавец обязан передать потребителю товар надлежащего качества, пригодный для целей, для которых такой товар обычно используется. Однако, (суть претенизии\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) Я обратился к ответчику по поводу выявленного недостатка, но к соглашению мы не пришли. Поскольку гарантийный срок на товар установлен не был, я обратился за консультацией по качеству (товара\_) в экспертную организацию (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_), что подтверждается счет-фактурой №\_\_\_\_\_ и кассовым чеком от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. Согласно заключению эксперта \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

(Дата) , руководствуясь вышеуказанным заключением, я обратился к ответчику с письменным заявлением о возврате товара (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_), о возврате уплаченной за \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ денежной суммы, а также возмещении убытков, связанных с получением консультации у эксперта и юридической помощи. Претензия продавцу была вручена, от росписи на втором экземпляре он отказался, что будет подтверждено свидетелями, в присутствии которых я вручил претензию. Требование мое удовлетворено не было, и письменного ответа на свое заявление я не получил, что является нарушением моих прав как потребителя.

В соответствии со ст. 18 Закона РФ "О защите прав потребителей" потребитель имеет право при обнаружении недостатков товара отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать от продавца уплаченной за товар денежной суммы, а также возмещения всех убытков, связанных с покупкой товара ненадлежащего качества (см.: претензию по товару ненадлежащего качества). При отсутствии гарантийного срока продавец отвечает за недостатки товара, если потребитель докажет, что недостатки имеют производственное происхождение (п. 5 ст. 19 Закона). Возложенную на меня обязанность по доказыванию я выполнил.

В силу ст. 22 Закона РФ "О защите прав потребителей" требование о расторжении договора купли-продажи товара должно быть удовлетворено в течение 10 дней с момента обращения. За просрочку удовлетворения законного требования потребителя ст. 23 Закона "О защите прав потребителей" предусмотрено взыскание неустойки в размере 1% от стоимости товара за каждый день просрочки.

Моими прямыми убытками, причиненными продажей товара ненадлежащего качества стала оплата консультации эксперта по \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в сумме \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей и оплата услуг юриста в сумме \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей (составление искового заявления). В силу ст. 15 ГК РФ убытки подлежат возмещению в полном объеме.

Продав товар ненадлежащего качества, не удовлетворив в установленный законом срок мои требования, ответчик нарушил мои права потребителя. Статьей 15 Закона РФ "О защите прав потребителей" предусмотрена компенсация морального вреда за нарушение прав потребителя. Виновными действиями ответчика мне причинен моральный вред, который заключается в том, что я испытываю дискомфортное состояние из-за невозможности использовать по назначению необходимую мне вещь, для приобретения которой была израсходована значительная сумма моего семейного бюджета.

На основании вышеизложенного, руководствуясь ст.ст. 4, 9, 15, 17, 18, 19, 22, 23 Закона РФ "О защите прав потребителей", в связи с отказом мной от исполнения договора купли-продажи и возврате брюк с недостатками

прошу:

1. Взыскать с ответчика в мою пользу в возмещение стоимости \_\_\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей.

2. Взыскать с ответчика в возмещение убытков, связанных с проведением консультации эксперта, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей.

3. Взыскать с ответчика в возмещение убытков, связанных с обращением за юридической помощью, \_\_\_\_ рублей.

4. Взыскать с ответчика в качестве компенсации морального вреда \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей.

Приложение:

1. Копия искового заявления.

2. Копия претензии от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

3. Две копии счет-фактуры и кассового чека от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

4. Две копии кассового чека и квитанции Юридической компании от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Подлинники документов будут представлены в судебное заседание.

Дата: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Подпись: