Мировому судье судебного участка № 1

Города Москва

Истец: Иванов Иван Иванович,

Паспорт 1111 № 222222 выдан отделением МВД 01.01.15

Адрес: г.Москва, ул.Ленина. д.4

Ответчик: ООО «Фарма»

Цена иска -5000 рублей

ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ

о защите прав потребителя

01.01.2018 я приобрел у ответчика ООО «Фарма» в аптеке, расположенной по адресу: г.Москва, ул.Некрасова, д.5 , сироп от кашля (флакон 150 мл), что подтверждается кассовым чеком.

В соответствии со ст. 4 Закона РФ "О защите прав потребителей" продавец обязан передать потребителю товар надлежащего качества, пригодный для целей, для которых такой товар обычно используется. Однако, на упаковке указан просроченный срок хранения. Я обратился к ответчику по поводу выявленного недостатка, но к соглашению мы не пришли.

Претензия продавцу была вручена, от росписи на втором экземпляре он отказался, что будет подтверждено свидетелями, в присутствии которых я вручил претензию. Требование мое удовлетворено не было, и письменного ответа на свое заявление я не получил, что является нарушением моих прав как потребителя.

В соответствии со ст. 18 Закона РФ "О защите прав потребителей" потребитель имеет право при обнаружении недостатков товара отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать от продавца уплаченной за товар денежной суммы, а также возмещения всех убытков, связанных с покупкой товара ненадлежащего качества. При отсутствии гарантийного срока продавец отвечает за недостатки товара, если потребитель докажет, что недостатки имеют производственное происхождение (п. 5 ст. 19 Закона). Возложенную на меня обязанность по доказыванию я выполнил.

В силу ст. 22 Закона РФ "О защите прав потребителей" требование о расторжении договора купли-продажи товара должно быть удовлетворено в течение 10 дней с момента обращения. За просрочку удовлетворения законного требования потребителя ст. 23 Закона "О защите прав потребителей" предусмотрено взыскание неустойки в размере 1% от стоимости товара за каждый день просрочки.

Моими прямыми убытками, причиненными продажей товара ненадлежащего качества стала оплата услуг юриста в сумме 1000 рублей (составление искового заявления). В силу ст. 15 ГК РФ убытки подлежат возмещению в полном объеме.

Продав товар ненадлежащего качества, не удовлетворив в установленный законом срок мои требования, ответчик нарушил мои права потребителя. Статьей 15 Закона РФ "О защите прав потребителей" предусмотрена компенсация морального вреда за нарушение прав потребителя. Виновными действиями ответчика мне причинен моральный вред, который заключается в том, что я не смог своевременно ыплнить назначения лечащего врача и подверг свое здоровье дополнительному рискуэ

На основании вышеизложенного, руководствуясь ст.ст. 4, 9, 15, 17, 18, 19, 22, 23 Закона РФ "О защите прав потребителей", в связи с отказом мной от исполнения договора купли-продажи и возврате брюк с недостатками

прошу:

1. Взыскать с ответчика в мою пользу в возмещение стоимости лекарства, 500 рублей.

2. Взыскать с ответчика в возмещение убытков, связанных с обращением за юридической помощью, 1000 рублей.

3. Взыскать с ответчика в качестве компенсации морального вреда 3500 рублей.

Приложение:

1. Копия искового заявления.

2. Копия претензии от 01.01.2018.

Подлинники документов будут представлены в судебное заседание.

Дата: 01.02.2018.

**Иванов И.И.**