В районный суд г. Одинцово

Московской области

Истец: Петренко Элеонора Павловна  
проживающая по адресу:

Московская область, г. Одинцово,

Проспект Центральный, 123, кв.2

тел. +7(000)0000000

Ответчик: ИП Никифоров П.Р.

проживающий (расположенный) по адресу:

Московская область, г. Одинцово,

Ул. Рынок, строение,2, помещение3

тел. +7(000)0000000

**ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ**  
**о взыскании потребителем уплаченной суммы  
за товар ненадлежащего качества, причиненных ему убытков,  
неустойки и компенсации морального вреда**

22 ноября 2017 г. я приобрела у Ответчика соболиную шубу, уплатив за покупку 75 000 рублей.

"24" ноября 2017 г. я обнаружила, что товар ненадлежащего качества, а именно: швы внутри были выполнены некачественно и практически расходились, мех внутри на подкладке был совершенно другого качества, чем снаружи, по спинке шубы (возможно, это даже не соболь).

"24" ноября 2017 г. я заявила ответчику письменное требование (претензию) о возврате мной товара и уплаченной за товар суммы в течение десяти дней. Но ответчик не ответил на мою претензию,

Вследствие продажи товара ненадлежащего качества мне были причинены убытки реальный ущерб на сумму 75 000 рублей, что подтверждается чеком о покупке.

Согласно п. 1 ст. 23 Закона «О защите прав потребителей» за нарушение срока, предусмотренного ст. 22 данного Закона, Ответчик обязан уплатить мне неустойку (пеню) в размере 1 (одного) процента цены товара за каждый день просрочки.

Согласно п. 2 ст. 13 Закона «О защите прав потребителей» такая неустойка взыскивается сверх убытков в полной сумме.

Ответчик, не возвращая уплаченную сумму, не только нарушает мое законное право, но вынуждает меня тратить много сил и времени на переговоры с ним.

Вследствие необходимости вести с продавцом длительные бесполезные переговоры я и члены моей семьи постоянно испытываем сильные нервные стрессы.

Поэтому считаю, что своими действиями Ответчик наносит нам нравственные и физические страдания, то есть моральный вред, на компенсацию которого я имею право в соответствии со ст. 151 ГК РФ и ст. 15 Закона «О защите прав потребителей».

Моральный вред я оцениваю в сумме 50 000 рублей.

15 декабря 2017 г. в адрес Ответчика мною было направлено повторное письменное требование о возврате уплаченной суммы, возмещении убытков, уплате неустойки (пени) и компенсации морального вреда.

На основании вышеизложенного и в соответствии со ст. ст. 15, 151, и 503 ГК РФ, ст. ст. 13, 15, 17, 18, 22, 23, 26.1 Закона РФ "О защите прав потребителей", ст. ст. 3, 131, 132 ГПК РФ

ПРОШУ:

1. Взыскать с ответчика уплаченную сумму за товар ненадлежащего качества, проданный 22 ноября 2017 г., в размере 75 000 рублей.  
2.. Взыскать с ответчика в мою пользу неустойку (пеню) на день вынесения судебного решения.  
4. Взыскать с ответчика в мою пользу компенсацию морального вреда – 50 000 рублей.

Всего по указанным основаниям взыскать с ответчика – 125 000 руб.

Также согласно п. 46 постановления Пленума Верховного Суда РФ от 28.06.2012 N 17 "О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей", при удовлетворении судом требований потребителя в связи с нарушением его прав, установленных Законом о защите прав потребителей, которые не были удовлетворены в добровольном порядке изготовителем (исполнителем, продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером), суд взыскивает с ответчика в пользу потребителя штраф независимо от того, заявлялось ли такое требование суду (пункт 6 статьи 13 Закона).

(подпись истца) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_