КОМУ: Директору *магазина «Малинка»*

адрес *г.Астрахань, ул. Пушкина, д. 48*

ОТ КОГО: *Исаковой Марии Степановны*

паспорт: серия *6758* номер *275349*

выдан *отделением УФМС России по г.Астрахани*

*в Октябрьском р-не 05.07.2015 г.,*

проживающей по адресу

*г. Астрахань, ул. Прибрежная, д.81, кв. 93*

тел. 8(564)467-46-34

**Претензия на возврат некачественного товара**

«1» марта 2018г. в Вашей организации мною был приобретен металлический стул, стоимостью 2000 (две тысячи) рублей.

Данный факт подтверждается: Вашей отметкой в техническом паспорте и кассовым чеком. При покупке был оформлен кредит на 1000 рублей в Сбербанке.

Стул оказался ненадлежащего качества и не может быть использован по назначению.

Металлические детали не скреплены должным образом и покрыты ржавчиной в местах соединений. Конструкция не устойчива.

В соответствии со ст. 18 Закона РФ «О защите прав потребителей» потребитель, которому продан товар ненадлежащего качества вправе по своему выбору:

а) обменять непродовольственный товар ненадлежащего качества на аналогичный;

б) при отсутствии аналогичного товара, расторгнуть договор купли-продажи и потребовать возврата уплаченной суммы.

в) если состояние предмета договора позволяет, потребовать устранения всех недостатков.

На основании изложенного согласно ст. 18, 21, 24 Закона прошу:

Принять товар, вернуть уплаченный деньги в размере 1000 (одна тысяча) рублей и расторгнуть кредитный договор.

«1» марта 2018г. Исакова М.С. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Подпись