|  |
| --- |
| Мировому судье судебного участка № \_\_\_\_   г.\_\_\_\_\_\_\_\_\_, ул. \_\_\_\_\_\_\_\_ |
|  |  |
|  | Истец:  адрес: |
|  |  |
|  | Ответчик: "\_\_\_\_"  адрес: |

**ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ**

**О ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЯ**

\_\_\_\_\_\_\_г. в магазине «…… на ул….. я приобрела \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, размер \_\_\_, цвет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, стоимостью \_\_\_\_\_ рублей, гарантийным сроком – \_\_\_\_\_\_\_\_\_. В период непродолжительной носки в обуви проявился дефект – …. (указать), и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г. я обратилась к продавцу с письменной  претензией на качество товара и просила вернуть деньги (копия прилагается). Согласно ответу продавца, выполненному в виде приписки на обороте моего заявления – в возникшем дефекте имеется моя вина, при этом ни акта проверки качества, ни тем более акта экспертизы мне предоставлено не было. Почему продавец пришел к выводу о нарушении мной правил эксплуатации изделия мне неизвестно.

Согласно ст.18 Закона РФ «О защите прав потребителей» в случае обнаружения недостатков в гарантийном товаре продавец обязан принять товар у потребителя и в случае необходимости **провести проверку качества** товара. При возникновении спора о причинах возникновения недостатков товара продавец обязан провести экспертизу товара за свой счет. Продавец отвечает за недостатки гарантийного товара, если **не докажет**, что они возникли после передачи товара потребителю вследствие нарушения потребителем правил использования, хранения или транспортировки товара, действий третьих лиц или непреодолимой силы.

Согласно ст.22 настоящего Закона в случае обнаружения потребителем недостатков товара и предъявления требования о расторжении договора купли-продажи и возврате денег  продавец обязан вернуть деньги в течение 10-ти дней. За нарушение установленного настоящим Законом срока продавец должен уплатить потребителю неустойку в размере 1% от цены товара за каждый день просрочки (ст. 23 Закона). В данном случае неустойка составляет \_\_\_\_\_\_\_ рублей**.**

Сапоги были сданы в магазин \_\_\_\_\_\_\_ г. одновременно с претензией на возврат денег. 10 дней для решения вопроса по возврату денег истекают \_\_\_\_\_\_ г.  С \_\_\_\_\_\_ г. начинает начисляться неустойка. \_\_\_\_\_\_\_ г. – дата подачи иска в суд. С \_\_\_\_\_\_ г. по \_\_\_\_\_\_\_ г. – \_\_ дней. 1%  от \_\_\_\_ рублей - \_\_\_\_ рублей. \_\_\_руб. х \_\_\_\_\_\_\_\_ дней  = \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей.

Таким образом, я настаиваю на том, что до настоящего времени мне не предоставлено доказательства моей  вины, вины третьих лиц или непреодолимой силы в появлении дефектов обуви.  Следовательно, при отсутствии надлежащего доказательства  продавец  несет передо мной ответственность за недостатки товара..

Нежелание продавца решить дело до суда, неоднократные обращения к ответчику причинили мне массу волнений и переживаний, отняли много свободного времени. Считаю, что мне причинен моральный вред, который я оцениваю в \_\_\_\_\_\_\_\_\_рублей.

На основании изложенного и руководствуясь ст. ст. 15, 18, 22, 23 Закона РФ «О защите прав потребителей» прошу суд:

1. Расторгнуть договор купли-продажи обуви  с  …..

2. Взыскать с ответчика \_\_\_\_\_\_\_ рублей стоимости обуви.

3. Взыскать с ответчика неустойку в размере \_\_\_\_\_\_\_\_ рублей.

4. Взыскать с  ответчика …………рублей в возмещение морального вреда.

Приложения:

1. Копия искового заявления

2. копия претензии.

3. копия кассового чека.

Дата: Подпись: