ИП Иванову И. И.

магазин «Платьице»

расположенный по адресу:

г. Энск, ул. Фабричная, д. 1

от Петровой Марии Михайловны

проживающей по адресу:

г. Энск, ул. Молодёжная, д. 5, кв. 6

тел.: 8 (550) 555-5555

Заявление

07 марта 2012 г. я, Петрова Мария Михайловна, в магазине ИП Иванова И. И. «Платьице» приобрела халат домашний вишнёвого цвета с бирюзовыми цветочками стоимостью 1000 рублей, кассовый чек № 0001 (копия прилагается). Однако, когда я померила халат в домашних условиях, обнаружила, что он не подходит мне по расцветке.

Согласно ст. 25 Закона «О защите прав потребителей», потребитель вправе обменять непродовольственный товар надлежащего качества на аналогичный товар. В случае отсутствия аналогичного товара в продаже, потребитель вправе вернуть товар в магазин и потребовать возврата суммы, уплаченной за товар, в трёхдневный срок с момента возврата товара.

09 марта я обратилась в указанный магазин с просьбой обменять купленный мною халат на халат другого цвета – бирюзовый с вишнёвыми цветочками. Потребительские свойства халата и все ярлыки полностью сохранены, так как он не был в употреблении. Однако, выбранный мною халат отсутствует в ассортименте магазина.

В связи с изложенным я хочу вернуть халат в магазин и прошу возвратить мне стоимость халата в сумме 1000 рублей в течение 3 (трёх) дней с момента возврата.

Приложение: копия кассового чека.

09.03.2012 г. М. М. Петрова