Директору магазина «Электроника»

Савельеву А.А.

Николаева В.П.

+7(000)0000000

Претензия

22.05.2018г. в 16:30 я пришел в магазин «Электроника» (ул. Тверская, 123) с целью купить фен Rowenta CV5361F0. Продавец (на бейдже было указано имя Максим) отказал мне в продаже данного товара, мотивируя это тем, что товар является единственным витринным образцом. Продавец посоветовал мне обратиться в магазин спустя несколько дней, после нового поступления товара.

Довожу до вашего ведома, что подобный отказ является незаконным. В ст.494 Гражданского кодекса указано, что выставление товара на прилавках является публичной офертой, и весь товар подлежит продаже. 

Прошу данную информацию донести до сотрудников магазина и разобраться в сложившейся ситуации.

Николаев В.П. Подпись: