Благодарим Вас за обращение!

Ситуация, которая произошла с Вами в нашем заведении 21.01.15 является для нас крайне неприятной, ведь мы всегда дорожили своими клиентами и предъявляли высокие требования к нашему персоналу.

На основании жалобы было проведено служебное расследование, в результате которого факт неподобающего поведения со стороны Ивановой С. С. был доказан. На неё наложено дисциплинарное взыскание, и мы надеемся, что подобное больше не повторится.

Приносим свои извинения за предоставленное неудобство, будем рады видеть вас вновь!

С уважением, директор по персоналу Павлова М. М. 