Руководителю ООО "Сантайм",

юридический адрес:

г. Калуга, ул. Лаврова, д. 43/2

от Гнездилова Дмитрия Евгеньевича,

адрес регистрации:

г. Калуга, ул. Ленина, д. 12, кв. 7

сот.тел.: 89506740578

ПРЕТЕНЗИЯ

о возврате денежных средств за телефон

20 марта 2018 года я купил в салоне связи ООО «Сантайм» мобильный телефон Samsung Galaxy S7 32GB за 23 547 (Двадцать три тысячи пятьсот сорок семь) рублей 00 копеек. При покупке на телефон был выдан гарантийный талон срок на 1 год. Пользовался телефоном два месяца, правила эксплуатации не нарушал. С 10 июня телефон перестал включаться и заряжаться. Я обратился в сервис с целью устранения недостатков, однако через неделю обозначенные дефекты снова проявились. Я считаю недостатки существенными, поскольку они не позволяют мне полноценно пользоваться телефоном по назначению.

Основываясь на законе «О защите потребителей» (ст. 18), требую расторгнуть договор купли-продажи, заключенный между мной и ООО «Сантайм», и вернуть мне уплаченные за телефон деньги в размере 23 547 (Двадцать три тысячи пятьсот сорок семь) рублей 00 копеек в течение 10 дней.

Приложение:

1. Копия кассового чека от 20.03.18 г.

2. Копия гарантийного талона.

Дата составления: 27 июня 2018 г.

Подпись: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Гнездилов Д.В.)