Кому: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
Адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
От кого \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
Адрес \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ПРЕТЕНЗИЯ
на замену товара ненадлежащего качества или возврат денежных средств, уплаченных за товар

В (указать наименование отдела или магазина, торгового центра) "\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. я приобрел(а) товар: (указать марку, модель, артикул и др. данные товара) по цене \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей, \_\_\_\_ копеек. Факт покупки подтверждается (кассовым чеком, товарным чеком или другое).

Спустя (указать срок) со дня покупки в товаре обнаружились следующие недостатки: (указать недостатки), наличие которых свидетельствует о продаже мне товара ненадлежащего качества.

В соответствии со ст.18, 21 Закона о защите прав потребителей

ПРОШУ:

1. В течение \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ дней со дня получения настоящей претензии заменить мне купленный у вас товар на аналогичный товар надлежащего качества.

2. Или же в указанный выше срок возвратить уплаченные мной денежные средства в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей.

В случае отказа в удовлетворении претензии либо неполучения ответа в установленный срок я буду вынужден \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ обратиться с иском в суд.

Приложение: Документы, подтверждающие заключение договора купли-продажи и оплату товара (копии кассового чека, товарного чека и т.п.).

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |
|  | Подпись покупателя  |  | Дата: "\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |
|  | Дата принятия заявления: "\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. |  |
|  |  | /  |  |  |
|  | (подпись продавца) |  | (Ф.И.О.) |  |