Кому: директору магазина «Кари»
Адрес: ул.Советская, д.15
От кого Антипов Александр Игоревич
Адрес ул.Танковая, 12-13

ПРЕТЕНЗИЯ
на возврат денежных средств за товар ненадлежащего качества

18.11.2017 года я приобрел в магазине “Кари” ботинки мужские зимние торговой марки “T.TACCARDI», арт.SN17AW-58 43, 43 размера за 2 999 рублей 00 коп.
После эксплуатации вышеуказанных ботинок, я обнаружил, что данный товар ненадлежащего качества.
Так, мной были выявлены следующие недостатки: на левой полупаре сломалась застежка (выпали звенья), в местах крепления застежки (молнии) разползлись нити; такой же недостаток на правой полупаре.
В связи с чем, в декабре 2017 г. я обратился с претензией в магазин ООО “Кари” с требованием возврата денежных средств за некачественный товар.
Из ответа директора магазина “Кари” от 23.12.2017г. следует, что компания отказывает в возрате денежных средств за вышеуказанный товар, в связи с тем, что

1. Гарантия не распространяется на фурнитуру (молния);

2. На молнии следы механического повреждения (порез ниточной части).

В проведении проверки качества и экспертизы товара мне было отказано. В соответствии снормами ЗоЗПП РФ, магазин «Кари», обязан был принять товар ненадлежащего качества, в случае необходимости провести проверку качества и экспертизу в сроки указанные в ст. 22 ЗоЗПП РФ, вернуть мне денежные средства до 02 января 2018 г., то-есть в течение десяти дней со дня предъявления соответствующего требования, так как, иные сроки для удовлетворения моего требования между мной и магазином «Кари» не устанавливались. В связи с чем, я был вынужден самостоятельно обратиться в экспертную организацию «Центр Независимой экспертизы и права», для получения заключения специалиста.
В соответствии с заключением специалиста от 23.01.2017 г. дефект ботинок является производственным браком, препятствующим эксплуатации обуви по назначению.
Однако, мои законные требования по выплате мне денежных средств за некачественный товар в сумме 2 999 рублей, магазин «Кари» не удовлетворил до сих пор.
Тем самым, были нарушены мои права, как потребителя. На день обращения с данной претензией, магазином мне причинены следующие убытки:
1. За проведение товароведческой экспертизы с оформлением заключения от 23.01.2018 г. – 5 000 рублей.
2. За оказание юридической помощи по составлению претензии – 4 500 рублей. Размер неустойки до 28 января 2018 г. составляет: 29, 99 руб. х 26 дней = 779 рублей 74 коп.

На основании изложенного, ТРЕБУЮ:

1. Расторгнуть 28.02.2018 г. договор купли-продажи ботинок заключенный между мной и ООО «Кари» от 18 ноября 2017 г.
2. Возвратить мне в срок 28.02.2018 г. денежные средства за некачественный товар в сумме 2 999 рублей.
3. Выплатить в мою пользу сумму неустойки за нарушения сроков возврата денежных средств в размере 779 рублей 74 коп. в срок 28.02.2018 г.
4. Выплатить в мою пользу 5 000 рублей за проведение товароведческой экспертизы с оформлением заключения от 23.01.2018 г. в срок 28.02.2018 г.
5. Выплатить в мою пользу 4 500 рублей за оказание мне юридической помощи по составлению претензии в срок 28.02.2018 г.
6. Выплатить в мою пользу моральный вред в размере 2 999 рублей.
А всего выплатить в мою пользу: 16 277 рублей 74 копейки.

Приложение: Документы, подтверждающие заключение договора купли-продажи и оплату товара (копии кассового чека, товарного чека и т.п.).

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |
|  | Подпись покупателя  |  | Дата: "28" февраля 2020г. |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |
|  | Дата принятия заявления: "\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. |  |
|  |  | /  |  |  |
|  | (подпись продавца) |  | (Ф.И.О.) |  |